

# SolTech ShingEI - Garantivillkor

Soltech Sales & Support med org.nr: 556251-3985, nedan kallat Soltech, har nöjet att erbjuda följande garantivillkor.

Garantin omfattar kostnadsfri leverans av SolTech ShingEI-moduler lossat på mark, i den omfattning som moduler kan påvisas ej uppfylla EN 490/491 och/eller villkor enligt nedan, till den plats där SolTech ShingEI-installationen finns.

Garantin omfattar ej annat såsom exempelvis färg, lack eller andra optiska förändringar.

## Modulgaranti

Soltech garanterar, förutsatt normala driftsförhållanden, att SolTech ShingEI kommer att vara utan defekter i material under tio (10) år. Detta förutsätter även att installationen har genomförts enligt Soltechs föreskrifter och anvisningar. Garantin gäller från försäljningsdatumet alternativt tolv (12) månader efter solcellens produktionsdatum, beroende av vilket datum som infaller först. Färgskiftning och repor kan förekomma och är normalt, varför denna inte omfattas av garantin.

## Effektgaranti

För de SolTech ShingEI solcellspaneler som av auktoriserad återförsäljare/installatör eller Soltech, har sålts och/eller installerats hos kund, gäller följande:

- 90 % Soltech garanterar att solcellspanelerna efter tio (10) år levererar minst 90 % av den nominella effekten (+/-10 %) som anges i den tekniska specifikationen,
- 80 % Soltech garanterar att solcellspanelerna efter tjugofem (25) år levererar minst 80 % av den nominella effekten (+/-10 %) som anges i den tekniska specifikationen.

Effektgarantin gäller från försäljningsdatumet alternativt tolv (12) månader efter solcellens produktionsdatum, beroende av vilket datum som infaller först.

## Skadade/defekta solcellspaneler

Skadade/defekta solcellspaneler som erhålls kommer att skickas till Soltechs leverantör för analys och inspektion. I de fall den hävdade skadan/defekten uppfyller garantivillkoren kommer Soltech att stå för transportkostnader samt reparation eller utbyte av solcellspanel. Nedmontering samt installation av nya solcellspaneler ingår dock ej i Soltechs åtaganden och omfattas ej av garantin. Om skadan/defekten ej visar sig uppfylla garantivillkoren, ansvarar kunden för paketering och de transportkostnader som uppkommer för att skicka tillbaka produkten till denne.

## Återtagsgaranti

Soltech förbinder sig, genom sin tillverkare och leverantör av solcellspaneler, att återta samtliga paneler man sålt, när dessa är skadade eller uttjänta. Panelerna i fråga demonteras och sänds av kunden och på dennes ansvar till en överenskommen uppsamlingsplats i Sverige, för vidare transport och uppbehandling hos tillverkaren. Soltech bekostar transporten från uppsamlingsplatsen till tillverkaren.

## Förutsättningar

För att garantin skall vara gällande och för kunna göra anspråk på densamma, krävs att Garantisedeln och kvitto uppvisas vid samtliga garantiärenden. Därutöver krävs att installation och driftsättning av systemet har skett i enlighet med Soltechs föreskrifter och anvisningar. I den händelse det uppdragas att installationen inte har skett i enlighet med Soltechs föreskrifter och anvisningar, blir kunden ansvarig för alla ev. kostnader som kan uppstå. Löpande arbete debiteras då enligt gällande timprislista.

## Övrigt

Soltech har rätt att ersätta SolTech ShingEI solcellsmoduler som faller inom denna garanti med en liknande modul om originaltypen inte längre produceras.

## Begränsad vindgaranti

Soltech garanterar att SolTech ShingEI kommer motstå skador som beror på vindhastigheter, inklusive vindbyar på upp till 22 m/s, under de första tio (10) åren av garantin.

## Garantin gäller inte

- I de fall anläggningen på något sätt har ändrats av kunden eller annan person eller företag, där inte Soltech skriftligen och i förväg, godkänt systemändringen och den part som genomfört sådan ändring.
- I de fall anläggningen utsatts för yttre åverkan.
- I de fall träd, skorstenar eller annat skuggar installationen på någon del och därmed påverkar energiproduktionen.
- Ytterligare eller andra anspråk omfattas inte av denna garanti, inklusive krav på förlorad vinst och ersättning för indirekta skador.
- Force Majeure.

Gäller från och med 2019-09-04.

Soltech Sales & Support AB